

CÓDIGO DE CONDUTA

TRANSPORTADORA FIGUEIREDO

**ACREDITAMOS QUE AS PESSOAS, A QUALIDADE,
SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E A SATISFAÇÃO
DE NOSSOS CLIENTES CONSTITUEM NOSSA
MAIOR RIQUEZA.**

Bem-vindo,

É com satisfação que lhe apresentamos o nosso Código de Conduta. Este código é um conjunto de ações sistematizadas, pautado em nossos valores. As ações aqui relacionadas já estão presentes em nosso dia a dia. Ao longo de quase 4 décadas, muitos conceitos surgiram e evoluíram, mas os princípios que norteiam nosso jeito de ser mantiveram-se. Com este código de conduta, reproduziremos de forma clara e didática o que deve ser efetivamente realizado em termos éticos por todos nós. Os pontos abordados referem-se às nossas ações com nossos colaboradores, clientes, fornecedores, terceiros e com a comunidade

Para a Transportadora Figueiredo, é importante que este documento seja lido com atenção e também que o leitor se identifique com ele. Se tiver dúvidas, esclareça-as em nosso contato listado no final deste código.

Lembre-se que qualquer ação diferente do exposto deixa claro que sua atitude é contrária aos valores e objetivos da Transportadora figueiredo.

Contamos com você!

Marco Antônio de Figueiredo

Presidente

ÍNDICE

Identidade Organizacional (Objetivos, Missão, Visão e Valores)
Política do Sistema de Gestão Integrado
Política de Segurança Patrimonial
Política – Consumo de álcool e outras Drogas
Ambiente Interno
Diretrizes Gerais
Relacionamento Interno
Segurança
Assédio
Conflitos de Interesses
Integridade das Informações
Brindes, Favores, Presentes e Outras Cortesias
Ambiente Externo
Conduta do Colaborador
Relações com Clientes
Relações com Sindicato
Relações com Fornecedores
Relações com o Setor Público
Relações com Concorrentes
Relações com a Mídia
Relações com as Mídias Sociais
Relações com o Meio Ambiente
Relações com a Comunidade
Corrupção
Considerações Gerais

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DA TRANSPORTADORA FIGUEIREDO

→ **Objetivo Principal**

O objetivo principal da Transportadora Figueiredo LTDA é atuar no mercado de transportes, com foco principal na qualidade e produtividade do transporte e das operações de logística.

→ **Missão**

Oferecer segurança, pontualidade, tranquilidade em soluções de transporte de carga e logística, por meio de profissionais capacitados e motivados, equipamentos modernos e tecnologia avançada.

→ **Visão**

Ser reconhecida como referência no seguimento em que atua e como uma das melhores transportadoras para se trabalhar

→ **Valores**

- Ética
- Foco no cliente
- Valorização profissional
- Compromisso com a inovação
- Responsabilidade social, ambiental e segurança
- Respeito à dignidade humana e diversidade de opiniões

Política do Sistema de Gestão Integrado

A Empresa Transportadora Figueiredo LTDA, busca atuar de forma ética e transparente junto as partes interessadas respeitando o meio ambiente e garantindo a saúde e segurança dos seus colaboradores, e a qualidade dos seus serviços prestados através dos seguintes objetivos:

- Atender as necessidades de seus clientes, colaboradores e parceiros;
- Melhorar continuamente o desempenho e eficácia do seu sistema de Gestão Integrado;
- Preservar o Meio Ambiente, prevenindo a poluição e minimizando os impactos ambientais;
- Promover a saúde e segurança de seus colaboradores;
- Atender aos requisitos legais e outros aplicáveis;
- Encorajar a participação dos trabalhadores, onde é dever e responsabilidade de cada colaborador, zelar pela sua própria saúde e segurança, bem como de outras pessoas que possam ser afetadas pelo seu trabalho;
- Equipes competentes e capazes para cumprir suas obrigações e responsabilidades;
- Promover ações sociais que fortalecem nossa relação com a comunidade, reforcem a segurança no transporte rodoviário e que contribua com a qualificação das pessoas.

Política de Segurança Patrimonial

A Empresa Transportadora Figueiredo LTDA, está compromissada em preservar a integridade patrimonial, através da:

Segurança dos Funcionários, onde:

- Todos os colaboradores acesso aos planos odontológico e de saúde.
- Enquanto dentro das instalações Transportadora Figueiredo LTDA, são protegidos através sistemas físicos de segurança;
- Enquanto dirigindo nossos veículos, são rastreados via satélite.

Segurança da Propriedade, onde:

- Fisicamente são protegidas por barreiras físicas;
-

Segurança da Frota, onde:

- A nossa frota é coberta por seguro contra roubo de carga e por responsabilidade civil;
- Todos os nossos veículos são rastreados via satélite;
- Casos de emergência são acionados os órgãos responsáveis.

Política – Consumo de álcool e outras Drogas

A Transportadora Figueiredo se empenha em atingir a excelência em todas as suas atividades, incluindo a saúde, segurança e gestão ambiental.

- É terminantemente proibido o consumo, posse, fabricação, fornecimento, transporte, promoção ou venda de drogas ilícitas, acessórios para uso de drogas ou, de outra forma, o uso de psicotrópicos considerados terapêuticos sem receita médica, por qualquer pessoa que esteja a serviço da Transportadora Figueiredo ou em suas instalações.
- É vetada a ingestão de bebidas alcoólicas por qualquer funcionário ou prestador de serviço nas dependências da Transportadora Figueiredo e a serviço da mesma, merecendo especial atenção àqueles que executam suas atividades classificadas de risco e/ou com potencial eminente de risco.
- Os funcionários e prestadores de serviços devem estar aptos e prontos para exercerem as atividades de seus cargos durante todo o tempo que estiverem no trabalho ou quando tratando dos negócios da Transportadora Figueiredo.
- É dever de cada funcionário notificar a área da segurança do trabalho caso faça uso de quaisquer medicamentos, com ou sem receita médica, que possam alterar seu estado comportamental, prejudicar o desempenho de suas funções de trabalho e/ou oferecerem algum risco para o ambiente de trabalho.
- A violação dos princípios e critérios da Política de Álcool e Drogas poderá resultar em ação disciplinar e/ou desligamento do funcionário ou prestador de serviço, com a sua retirada imediata das instalações da Transportadora Figueiredo.

AMBIENTE INTERNO

Diretrizes Gerais

Transportadora Figueiredo entende que os princípios abaixo descritos devem ser incorporados diretamente aos procedimentos e às atividades de todas as operações, sem exceção, para assegurar que as relações no trabalho se estabeleçam em um ambiente sadio, com os direitos, individuais e coletivos, protegidos e aplicados de forma plena e contínua. Dessa forma, a Transportadora Figueiredo tem como diretrizes:

→ Trabalho Infantil

A Transportadora Figueiredo é contrária a qualquer forma de trabalho infantil, excluindo do seu quadro de fornecedores, clientes ou prestadores de serviço, terceiros e ou empresas que apresentem conduta, direta ou indiretamente, vinculada a esse tipo de infração.

→ Trabalho Compulsório ou Forçado

A Transportadora Figueiredo é contrária ao uso de trabalho forçado, e proíbe qualquer descumprimento dessa norma dentro da organização ou qualquer benefício indireto advindo da adoção de tais práticas ilegais por colaboradores, clientes, fornecedores, terceiros ou prestadores de serviços.

→ **Assédio Moral, Sexual e Prática de Discriminação**

A Transportadora Figueiredo repudia qualquer tipo de assédio, exploração, abuso ou violência praticados sobretudo pelos seus colaboradores, clientes, fornecedores, terceiros e prestadores de serviços. Assim como promover qualquer tipo de discriminação (de raça, cor, idade, religião, classe social, cargo, sexo, opção sexual ou portadores de necessidades especiais – PNE, por exemplo) não é tolerado em contexto algum e infringe o princípio de respeito a diversidade praticado pela transportadora e instituído neste código de conduta.

→ **Promoção e Defesa da Igualdade e dos Direitos Trabalhistas**

A Transportadora Figueiredo tem as pessoas como um dos seus principais valores. Portanto, a nossa organização exige tratamento justo, ético e respeitoso entre seus colaboradores e entre estes e seus clientes, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros.

A Transportadora Figueiredo implementa programas que promovem a igualdade entre seus colaboradores e terceiros, disponibilizando cursos de capacitação, treinamento e desenvolvimento. A organização tem áreas que possuem acessibilidade para portadores de necessidades especiais e busca, de forma contínua, melhorias de infraestrutura e promoção de ações para ingresso e permanência dessas pessoas em suas atividades. A Transportadora Figueiredo cumpre as leis relativas às condições de trabalho e de jornada, bem como os acordos firmados com o sindicato do transporte, garantindo o direito de livre associação e o diálogo contínuo, e assegura salários adequados com base em avaliações do mercado local.

→ **Denúncia**

Qualquer infração a um desses regimentos deve ser informada imediatamente, sem qualquer represália e sem necessidade de identificação, por meio do CANAL 24 horas, pelo (31) 3714-1567, ou pelo e-mail contato@transportadorafigueiredo.com.br

→ **Sanções**

Na comprovação da existência de infrações previstas nessa política, a aplicação das punições disciplinares e medidas previstas em lei serão realizadas de forma cabível a cada caso.

RELACIONAMENTO INTERNO

A dinâmica de trabalho da Transportadora Figueiredo pauta-se no respeito ao próximo e na garantia do diálogo direcionado pelos valores e missão da organização.

- Cada colaborador faz a diferença no trabalho desenvolvido na Transportadora Figueiredo, e, independentemente da posição hierárquica, deve ser respeitado na atividade em que exerce, assim como responsabilizado pela sua execução;
- Todo colaborador merece tratamento justo e com respeito. Devemos tratar nosso colega de trabalho como almejamos ser tratados;
- A Transportadora Figueiredo respeita a diversidade e contribui para a formulação de soluções diferenciadas para os nossos clientes;
- Devemos buscar a cooperação mútua para garantir a agilidade na solução de problemas e um atendimento eficaz aos nossos clientes, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros;
- Devemos motivar e reconhecer a superação dos objetivos que contribuam para o crescimento da Transportadora.

Segurança

Damos prioridade a ações que promovam a segurança, seja no ambiente interno ou externo, em todas as operações da Transportadora Figueiredo. Não admitimos que nenhuma ação seja tomada sem que esteja de acordo com a segurança, normas e procedimentos da área de Segurança, Saúde e Meio Ambiente

(SSMA), tais regras são a base do relacionamento com todas as partes com as quais se relaciona, direta e indiretamente, em nossos negócios, clientes, fornecedores, colaboradores, comunidades, órgãos públicos, governo e a sociedade em geral, com as quais a comunicação será sempre adequada e transparente. Sendo assim é obrigatório o uso dos equipamentos de proteção individual – EPI, nas dependências da Transportadora Figueiredo.

A organização preza pela vida, sendo assim desenvolve campanhas e programas de promoção a saúde e qualidade de vida de nossos colaboradores, tais como, programa de prevenção a fadiga, com o objetivo de prevenir, cercar, exterminando os riscos que podem comprometer a vida dos nossos colaboradores e da comunidade em geral.

Exercer com segurança as atividades da Transportadora Figueiredo é responsabilidade de cada colaborador, pois ela é parte integrante da avaliação de todos. Cabe também aos gestores assumirem a postura de conscientização dessa responsabilidade, conduzindo sua equipe a partir do exemplo, promover a conscientização e a capacitação de todos os colaboradores, que trabalham para a Transportadora Figueiredo, para a prática da conduta segura em todas as atividades exercidas. Trabalhar sempre com base nos procedimentos de segurança da transportadora, os quais são orientados por normas e legislação vigente, bem como no atendimento de outros requisitos de segurança (aplicáveis em nossas atividades e serviços) exigidos pelos nossos clientes.

Assédio

A Transportadora Figueiredo repudia qualquer tipo de assédio praticado contra qualquer pessoa e seus colaboradores. Nesse sentido, nenhum de nós podemos:

- Pressionar colaboradores para realizar serviços de ordem pessoal;
- Assediar moralmente e/ou sexualmente colaboradores;
- Discriminar colaboradores em função de raça, cor, idade, religião, classe social, cargo, sexo, opção sexual, portadores de necessidades especiais ou qualquer outro atributo;
- Discriminar colaboradores com relação à associação junto aos sindicatos, igrejas, sociedade civil e partidos políticos;
- Desqualificar ou ofender pública ou disfarçadamente qualquer colaborador da organização, terceiro contratado ou pessoa em nossas instalações ou locais de serviço;
- Apresentar trabalhos ou ideias de colegas sem conferir-lhes o respectivo crédito.

Todos devem informar ao gestor ou superior imediato sobre qualquer situação que possa caracterizar assédio moral e/ou sexual, assim como, qualquer tipo de discriminação contra colaboradores, terceiro contratado ou pessoa em nossas instalações ou locais em serviço. É indispensável o cumprimento deste código de conduta.

CONFLITOS DE INTERESSES

Em determinadas circunstâncias, podem ocorrer situações em que os interesses pessoais dos colaboradores entrem em conflito com os da Transportadora Figueiredo. Para evitar e/ou superar adequadamente tais situações, devemos:

- Evitar atividades que interfiram em nosso trabalho ou atribuições;
- Não prestar serviços sem a prévia autorização, por parte da Transportadora Figueiredo enquanto colaborador da organização.
- Não fazer uso de posição hierárquica para conseguir favorecimentos pessoais.
- Assegurar que não existam favorecimentos;
- Não utilizar equipamentos da Companhia para fins particulares, a não ser de forma ocasional e limitada, com o conhecimento e autorização do superior imediato;
- Não usar informação privilegiada em benefício próprio ou de outras pessoas;
- Informar ao gestor ou superior imediato sempre que perceber/surgir um possível conflito de interesses.

INTEGRIDADE DAS INFORMAÇÕES

Para o desenvolvimento dos serviços, trabalhamos com informações estratégicas da Transportadora Figueiredo e/ou de clientes, fornecedores e parceiros. Tais informações são valiosas e podem

causar grandes prejuízos se divulgadas a terceiros não autorizados. Por isso, devemos tomar cuidado com a proteção de tais informações. Dessa forma, é importante:

- Manter em sigilo todas as informações internas, ou seja, as que não sejam de domínio público;
- Não manipular ou fazer uso de informações sobre negócios da Transportadora Figueiredo ou de seus clientes, fornecedores e prestadores de serviços que possam influenciar decisões em proveito pessoal ou mesmo gerar benefício ou prejuízo a terceiros;
- Somente divulgar informações estratégicas a pessoas que precisam ter conhecimento de tais informações para o desenvolvimento de seu trabalho na Transportadora Figueiredo;
- Evitar discutir ou trabalhar com informações internas em áreas públicas onde as conversas possam ser escutadas ou o sigilo dos dados comprometido;
- Para garantir a segurança da informação, a proteção dos colaboradores e a salvaguarda dos negócios, a organização poderá utilizar mecanismos de cautela, tais como gravações telefônicas, câmeras de segurança, controle de utilização do correio eletrônico, realizações de auditorias, entre outros, observados os limites da boa-fé e do direito de propriedade;
- É terminantemente proibido o acesso a sites na internet para assuntos de conteúdo sexuais, abusivos ou ilegais. Os acessos a esses conteúdos, através dos computadores da organização, são tidos como faltas graves e passíveis de demissão por justa causa.

BRINDES, FAVORES, PRESENTES E OUTRAS CORTESIAS

A troca de favores, brindes e cortesias pode causar conflito entre interesses pessoais e profissionais. Por isso, aceitar presentes, benefícios ou vantagens de qualquer espécie e natureza, como viagens de lazer ou ingressos para entretenimento, de fornecedores, clientes, prestadores de serviço, precisa ser comunicado ao superior imediato e ao diretor. Dessa forma:

- Convite de fornecedores, clientes, parceiros ou concorrentes para participar de apresentações, cursos, palestras e atividades afins somente devem ser aceitos se houver interesse institucional, mediante a aprovação do superior imediato e se, necessário, a apresentação do material para apreciação.

AMBIENTE EXTERNO

CONDUTA DO COLABORADOR

A Transportadora Figueiredo defende e respeita a imagem e a integridade dos seus colaboradores perante o mercado e demais públicos com quem estabelece relações, espera que seus colaboradores zelem pela reputação da organização e sua imagem. Assim, a transportadora recomenda que seus colaboradores evitem o uso dos uniformes ou quaisquer outros aparatos identificados pela marca da Companhia em ambientes que não sejam os de trabalho. Espera-se que cada colaborador tenha a consciência de que o seu comportamento reflete no ambiente de trabalho junto aos colegas com que convive diariamente.

RELAÇÕES COM CLIENTES

A satisfação do cliente é o fundamento da existência e do contínuo relacionamento comercial da Transportadora Figueiredo. Portanto, é princípio básico da ação empresarial da organização servir o cliente, com ênfase na qualidade, segurança, produtividade e inovação. Com responsabilidade social e ambiental, com pleno respeito às leis vigentes e regulamentos. Assim:

- Nossos serviços devem contribuir com o melhor custo-benefício para nossos clientes, encantando também os clientes daqueles que nos contratam;
- Os clientes devem ser atendidos com cortesia e eficiência, sendo-lhes oferecidas informações rápidas, claras, precisas e transparentes. O cliente deve obter respostas, ainda que negativas, às suas solicitações, de forma clara, objetiva e no prazo esperado;
- Devemos seguir as orientações dos clientes quanto aos procedimentos dentro de suas unidades e na prestação dos serviços contratados;
- Não assumir compromisso com o cliente que não esteja dentro das competências de atendimento.

RELAÇÕES COM SINDICATO

A Transportadora Figueiredo reconhece a legitimidade do sindicato e respeita suas iniciativas e práticas. Por isso:

- Está sempre disposta a dialogar em qualquer situação, buscando soluções que atendam todos os envolvidos;
- A Transportadora Figueiredo é contrária a qualquer represália em virtude da associação do colaborador a tais instituições;
- Transportadora Figueiredo mantém contato com o sindicato que representa legalmente as categorias de nossos colaboradores.

RELAÇÕES COM FORNECEDORES

A relação com fornecedores deve ser duradoura, sem prejuízo de princípios da livre iniciativa e da lealdade na concorrência.

Ética e Organização

- Selecionar e contratar fornecedores de acordo com os valores e políticas da Transportadora Figueiredo, bem como legislação e normas aplicáveis e vigentes no país.
- Respeitar essas diretrizes no relacionamento presente e futuro.

Inovação e Qualidade

- Construir relacionamentos colaborativos com fornecedores para a criação de soluções inovadoras para as atividades da Transportadora Figueiredo, beneficiando os seus clientes e contribuindo para a perpetuação do relacionamento e para a melhora da comunidade.

Igualdade de Condições Comerciais

- Fundamentar a escolha e contratação de fornecedores em critérios técnicos, profissionais e éticos, observando as diretrizes de sustentabilidade da transportadora, e aplicar processos objetivos, garantindo idônea relação custo-benefício.

Respeito ao ser humano, à comunidade e ao meio ambiente

Os fornecedores que apresentarem condutas inadequadas, tais como o uso do trabalho infantil e o trabalho do menor de 16 anos (salvo mediante contratação do “menor aprendiz”, na forma da legislação vigente), trabalho forçado ou qualquer outro descumprimento às normas e obrigações legais civis e ambientais, serão excluídos do quadro de fornecedores ou de prestadores de serviços da Transportadora Figueiredo.

RELAÇÕES COM O SETOR PÚBLICO

A Transportadora Figueiredo respeita o poder público e as leis aplicáveis. Sua atuação é pautada pela obediência às normas legais e pelo respeito às prescrições éticas e morais. Diante disso, no relacionamento com autoridades públicas devemos sempre:

- Abster-nos de oferecer e/ou prometer, diretamente ou por intermédio de terceiros, qualquer tipo de benefício (dinheiro, tráfico de informações, entre outros) não previsto na lei;
- Rejeitar qualquer tipo de favorecimento pessoal e/ou da Transportadora Figueiredo, exceto quando respaldado por normas legais;
- Evitar qualquer preferência por atos ou declarações de agentes governamentais e abster-se de tecer quaisquer comentários de natureza política, a não ser em caso de representantes devidamente autorizados e habilitados;

- Ao emitir opiniões de caráter pessoal, declarar expressamente que não representa opinião da transportadora;
- Em eventual convite para participação de evento, seja profissional, esportivo, cultural ou social, representar nossa organização mediante prévia autorização do superior imediato e diretor.

RELAÇÕES COM CONCORRENTES

A Transportadora Figueiredo acredita na eficiência da livre iniciativa e do livre mercado. Nosso diferencial competitivo é decorrente de nossa incessante busca por maior eficiência, inovação e respeito à concorrência livre. Queremos que nossos concorrentes nos admirem pela determinação e qualidade na execução dos nossos serviços e nos respeitem. Também devemos respeitá-los.

RELAÇÕES COM A MÍDIA

Reconhecemos que a mídia exerce importante papel na democracia do país, uma vez que difunde notícias e análises informativas à população. Reconhecemos seu trabalho na defesa da cidadania e do interesse público. Assim, devemos manter aberto o canal de contato com a mídia, em que se sobreponham tanto a imparcialidade como a veracidade na divulgação da informação. Entretanto, é fundamental que a transportadora divulgue informações com coerência e precisão.

RELAÇÕES COM MÍDIAS SOCIAIS

A Transportadora Figueiredo atenta à disseminação do uso de mídias sociais, incentiva a comunicação transparente possibilitada por esse meio. Contudo, a organização também reconhece o risco representado pelo mau uso desse canal, quando informações falsas, agressivas ou discriminatórias são divulgadas. Assim, com base nos estatutos que regem a segurança da informação, cláusulas contratuais e a transparência da governança corporativa, todo colaborador deve:

- Garantir que a transparência não viole a confidencialidade da transportadora ou as diretrizes de caráter legal, bem como a sua própria privacidade;
- Respeitar a marca, logo comercial, uso justo e segredos comerciais;
- Usar da sensatez no conteúdo e na linguagem do material divulgado na mídia social. Lembre-se: uma vez compartilhado, não há controle do resultado.
- A revisão e aprovação da informação aplicam-se a qualquer conteúdo de mídia social escrito em nome da Transportadora Figueiredo. Isso inclui entradas de texto e arquivos carregados, inclusive vídeo, imagens, áudio e documentos.
- A Transportadora Figueiredo não endossa nem se responsabiliza por conteúdo divulgado por sobre a organização em mídias sociais.

- Quaisquer divulgações enganosas ou imprecisas permitirão que a Transportadora Figueiredo exija a sua correção ou remoção e as demais medidas legais e/ou contratuais cabíveis no caso.

RELAÇÕES COM O MEIO AMBIENTE

A Transportadora Figueiredo entende que o impacto ambiental é inerente a qualquer atividade de negócio, entretanto, acredita que por meio de uma atuação responsável e compromisso de todos, é possível gerenciar e minimizar tais efeitos junto ao meio ambiente. Sendo assim, são responsabilidades de cada colaborador:

- Contribuir para a conservação e melhor eficiência no uso dos recursos naturais utilizados em todas as operações da Transportadora Figueiredo;
- Reduzir, sempre que possível, a geração de resíduos, bem como se comprometer com o descarte adequado, conforme os procedimentos da Transportadora Figueiredo e legislação vigente;
- Identificar e avaliar práticas com impacto ambiental e/ou em inconformidade com a legislação aplicável e, sempre que possível, iniciar ações corretivas e preventivas, bem como levar o assunto ao conhecimento do gestor da operação e/ ou da área de SSMA da organização;
- Comunicar imediatamente quaisquer acidentes e/ou incidentes relacionados ao meio ambiente, ao gestor da operação e/ou da área de SSMA da organização, para possibilitar a investigação das causas e o início de medidas corretivas e preventivas.

RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

A Transportadora Figueiredo tem como pilares de sua atuação a segurança nos transportes rodoviários, a formação profissional e a preservação ambiental. A organização, por intermédio dos seus colaboradores, desenvolve e apoia projetos que resultam em capacitação profissional, promovendo o desenvolvimento social e econômico da comunidade.

A Transportadora Figueiredo busca sempre valorizar a região em que atua, privilegiando o licenciamento de equipamentos locais e recolhendo os devidos impostos, contratando moradores locais, proporcionando treinamento e os desenvolvendo para trabalhar conosco.

Nossos colaboradores são motivados para que também, em caráter pessoal, se envolvam em ações comunitárias, exercendo sua cidadania.

A Transportadora Figueiredo direciona atenção especial ao a segurança e saúde, apoiando e gerenciando campanhas de conscientização.

CORRUPÇÃO

Ciente da dimensão de sua cadeia de valor, a Transportadora Figueiredo orienta os seus colaboradores para a obediência às normas legais e preceitos éticos na condução dos seus diversos

relacionamentos e atividades. Dessa forma, a organização não admite o envolvimento direto ou indireto dos seus colaboradores em práticas ou comportamentos relacionados à corrupção. A idoneidade das ações e parcerias comerciais.

A Transportadora Figueiredo se baseia nas seguintes diretrizes:

- É vedado oferecer, prometer, dar ou pedir, direta ou indiretamente, suborno ou qualquer outra vantagem indevida para obter ou conservar um contrato/acordo comercial ou outra vantagem abusiva internamente ou com qualquer público direto ou indireto;
- A aplicação deste código de conduta é muito importante para cada um de nós, pois reflete as políticas da organização.

CONDIÇÕES GERAIS

- Eventuais dúvidas ou dilemas éticos podem ser esclarecidos com o gestor e/ou superior direto;
- Os casos de conflitos de interesse, assédio, práticas lesivas à organização ou ações contrárias ao enunciado em nosso código de conduta possuem canal adequado para seu tratamento: comunicar de imediato, sem represália, pelo CANAL 24 horas. O canal 24 horas é aberto a todos os colaboradores e terceiros, diretos ou indiretos, da transportadora, e atende pelo telefone (31) 3714-1567. O anonimato é assegurado a quem deseja relatar possíveis comportamentos ou ações em desacordo com este código de conduta. O sigilo da apuração será rigorosamente

mantido e medidas apropriadas serão adotadas, caso seja necessário;

- A gestão do Código de Conduta da Transportadora Figueiredo é de responsabilidade da diretoria da organização, que dará subsídios às decisões;
- Cabe ao setor do Sistema de Gestão Integrado, manter atualizadas as diretrizes deste Código, sendo responsável pela interpretação do texto e definição de comportamentos que não estejam ainda previstas neste documento;
- Este código de conduta deverá ser amplamente divulgado entre todos os clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros. Seu conhecimento deve constar em contratos de trabalho, clientes, pedido de compras em caso de fornecedores, bem como o termo de responsabilidade arquivado no prontuário dos colaboradores; Todos os colaboradores, fornecedores e clientes devem ser informados deste código de conduta.
- Este código de conduta foi aprovado pelo presidente da Transportadora Figueiredo, passando a vigorar a partir de sua divulgação;
- Todos os colaboradores serão informados a respeito de alterações neste código de conduta, devendo reconfirmar a adesão;
- O descumprimento do presente código de conduta por qualquer colaborador da Transportadora Figueiredo acarretará a aplicação das medidas disciplinares cabíveis

Marco Antônio de Figueiredo

Presidente

**TERMO DE RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO DE
ADESÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA DA
TRANSPORTADORA FIGUEIREDO**

Declaro que recebi e tomei conhecimento do inteiro teor do Código de Conduta da Transportadora Figueiredo.

Concordo com todos os termos e condições, e me comprometo a cumpri-los e zelar pela sua integral e permanente observância.

Nome: _____

Cargo: _____

Data: ____/____/____

Assinatura: _____



Canal 24 horas

(31) 3714-1567

contato@transportadorafigueiredo.com.br

